



Voraussetzungen für das Erlangen der Mitgliedschaft und für den Verbleib im Verband der Alpenschulen Österreichs

Folgende Kriterien dienen als **Qualitätsstandard** für alle Mitglieder und moderne alpine Anbieter. Es benötigt diesen Standard, da dir mit dem Erwerb der Mitgliedschaft auch das **Gütesiegel für Alpenschulen** verliehen wird.

Antragsteller (m/w/d) – Persönliche Voraussetzungen

1. **Variante A: Ein-Mann/Frau Unternehmen** - Selbstständig Gewerbetreibender Berg- und Skiführer (m/w/d) mit Autorisierung und Bewilligung in Österreich.
 - a. Mindestens 5 Jahre Erfahrung mit dem Betrieb einer Alpenschule oder als hauptberuflicher Berg- und Skiführer (Bestätigung durch Steuerberater erforderlich)
2. **Variante B: Alpenschule, alpines Reiseunternehmen oder Bergsportunternehmen.** Es ist ein Eigentümer oder ein angestellter Geschäftsführer (m/w/d) bzw. ein Verantwortlicher für Programm und Durchführung zu nennen, welcher alle unter Punkt 1. genannten Anforderungen erfüllt!
 - a. Ein Anstellungsverhältnis ist von einem Steuerberater oder Wirtschaftstreuhänder zu bestätigen.
 - b. Nach Erwerb der Mitgliedschaft sind Änderungen bei Eigentümern, Vertretern oder GeschäftsführerInnen unverzüglich beim Verband bekannt zu geben.
3. **Variante C: Gesellschaften oder Marketinggemeinschaften.** Gemeinsamer Auftritt als Alpenschule oder Bergsportunternehmen (Bergführerstelle, Bergführerbüro, ...). Es ist ein persönlicher Vertreter namhaft zu machen, welcher alle unter Punkt 1. angeführten Voraussetzungen erfüllt.
 - a. Nach Erwerb der Mitgliedschaft sind Änderungen bei Eigentümern, Vertretern oder GeschäftsführerInnen unverzüglich beim Verband bekannt zu geben.
4. Diese Kriterien werden jährlich vor der Generalversammlung vom Verband kontrolliert und aktualisiert.

Betriebliche Voraussetzungen

1. Der im Antrag genannte **Verantwortliche** benötigt eine Bestätigung über ein **Anlageverzeichnis** über seine Bergsportausrüstung. Es benötigt persönliche, normgerechte Bergsportausrüstung und Ausrüstung zur Durchführung von angebotenen Dienstleistungen sowie für die Vermittlung oder den Verleih von Ausrüstungsgegenständen. Bestätigung über das Verzeichnis durch einen Steuerberater.
 - a. Zum Beitritt genügt die Bestätigung und danach gilt es als Empfehlung.
 - b. Wir empfehlen: Jährliche Inventur und Aufzeichnungen über den Zustand der Ausrüstung.
2. **Betriebliche Haftpflicht Versicherung** zusätzlich zur persönlichen Haftpflichtversicherung durch die landesweiten Bergsportführerverbände. Es benötigt eine angemessene betriebliche Versicherungssumme (diese ist selbst zu definieren) **für alle angebotenen Veranstaltungen, Touren und Reisen im Risikobereich alpiner Bergsport.** In manchen Ländern ist diese Veranstaltungsversicherung in der persönlichen Versicherung enthalten in manchen nicht!

Sicherheitstechnische Voraussetzungen

1. **Allgemein:** Es sind alle **sicherheitstechnischen Maßnahmen** für die Durchführung aller angebotenen Führungen, Kurse, Touren und Reisen zu setzen.
2. **Alle angebotenen Dienstleitungen sind ausschließlich von autorisierten und für die jeweilige Tätigkeit gesetzlich befugten Personen durchzuführen** (Kontrolle durch den Vermittler).
3. **Allgemein:** Alle **Angebote und Tourenbeschreibungen sollen auf eventuelle Risiken im alpinen Berg- und Skisport hinweisen** (es genügt ein Link auf Hinweisseite). Schwierigkeitsstufen und Anforderungen im technischen und konditionellen Bereich mit Kunden sichtbar und transparent kommunizieren.
4. Führung von einem **Notfall und Risikomanagement Konzept** am Berg sowie Notfallblätter für Tourenleiter.
5. Dokumentation und Information zur **Unfallprävention bzw. Unfallberichterstattung** inkl. Kunden- und Zeugendaten. Guideline zur **Verhaltensempfehlung bei Unfällen** für Tourenleiter.
6. **Bestätigung über Kontroll- und Informationsblatt zum Thema Gesundheitskasse vers. SVS** für Auftragsempfänger bei Vermittlungen von Aufträgen im In- und Ausland.
7. **Allgemein:** Bestätigung über die Einhaltung und Dokumentation von Bewilligungen, Genehmigungen zum Führen im In- und Ausland (Kontrolle und Dokumentation von Auftragsempfängern)

Organisatorische Voraussetzungen

1. **Eigene Website mit Impressum** vom Eigentümer und Namhaftmachung vom geschäftsführenden Berg- und Skiführer der Alpenschule (siehe Punkt 1. Persönliche Voraussetzungen).
2. **Alpine Kompetenz im Verkauf und bei der Kundenberatung.** Kontakt für Expertise und für persönliche Beratung zu Touren und Angeboten.
3. Sichtbare **AGBs und Stornobedingungen** nach aktuellem Stand. Achtung bei Reisebüro-tätigkeit und Pauschalangeboten.
4. Ausbildungen und Kursprogramm: **Anwendung von Lehrmethoden der österreichischen Berg- und Skiführerausbildung. Abstimmung durch Handbuch VÖBS der aktuellen Fassung.**
5. **Allgemein:** Es sind **alle organisatorischen Maßnahmen** für die Durchführung der angebotenen Führungen, Kurse, Touren oder Reisen zu treffen.
6. **Allgemein:** Führung von Kundenlisten der aktuellen Durchführungen bzw. einer **Kundendatenbank** unter Einhaltung der gesetzlichen **Datenschutzverordnung DSGVO.**

Empfehlungen vom Verband (nicht für den Beitritt notwendig)

1. **Wir empfehlen den Erwerb einer Reisebüro- oder Reiseveranstalter Konzession** (bei Pauschalangeboten und Reisen zwingend notwendig).
2. NEU: Beitritt zum **Klimabündnis** zertifizierten Alpenschulen Österreichs.

3. Hilfestellung bei der **Vermittlung oder beim Verleih von Mietmaterial.**
4. **Durchführung** und Protokollierung **von internen Fortbildungsmaßnahmen.**
5. **Touren Coaching** (Unterstützung aus dem Büro auch am Wochenende) als Hilfestellung bei Problemen oder Abänderungen von laufenden Programmen am Berg.
6. Angebot und **Hilfestellung für Storno- und Reiseversicherungen.**

Sicherheit ist oberstes Gebot im Verband der Alpenschulen Österreichs

Es kommt uns nicht auf die Größe einer Alpenschule an. Für den Verband gilt ein Maximum an Sicherheitsvorkehrungen und an Engagement sowie Kundenorientierung. Auch als Ein-Mann/Frau Unternehmen oder als Verein hat man die Möglichkeit dem Verband beizutreten, wenn alle erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Es ist jedoch nicht möglich eine Mitgliedschaft, ohne ein Höchstmaß an Kompetenz im alpinen Bergsport zu erlangen. Im alpinen Bereich und in Österreich ist aktuell der Abschluss der staatlichen Berg- und Skiführer Ausbildung die höchste gesetzlich anerkannte Ausbildung.

Das Gütesiegel steht für die Qualitätsgarantie alpiner Unternehmen und bringt den Unterschied am freien Markt

Mit dem Erlangen der Mitgliedschaft erwirbst Du gleichzeitig auch das Gütesiegel für zertifizierte Alpenschulen in Österreich. Es handelt sich dabei um ein vom Ministerium für Arbeit und Wirtschaft verliehenes und somit staatliches Gütesiegel.

Es ist kein Logo sondern eine Auszeichnung und ein Zeichen nach außen.

Du zeigst deinen Kunden, dass Dir Qualität und Sicherheit am Berg wichtig sind. Eine in Auftrag gegebene Studie vom MCI in Innsbruck hat uns darin bestätigt, dass das Gütesiegel oder ähnliche Qualitätsauszeichnungen für Kunden einen positiven Unterschied im Buchungsverhalten darstellen.

Der Preis spielt nicht immer eine Rolle – aber Qualität und Sicherheit jedoch immer!

Die aktuellen Kriterien und Empfehlungen streben ein Höchstmaß an Sicherheit am Berg und in der Organisation für unsere Gäste und Kunden an. Die Ansprüche bei den Voraussetzungen für den Betrieb einer Alpenschule (Bergsportunternehmen, Bergschule etc.) im Verband sind höher als es in allen Bundesländern mit Bergsportgesetzen der Fall ist. Dieses Qualitätsprofil soll Ansporn für unsere Arbeit sein.

Als Alpenschule mit Gütesiegel hat man die Hausaufgaben gemacht!

Solltest du noch nicht alle Anforderungen erfüllen und trotzdem den Beitritt anstreben, dann helfen wir dir gerne dabei und liefern langfristig Information und Hilfestellungen.

Damit wir keine Probleme am Berg oder mit Behörden haben, versuchen wir als Verband alle Mitglieder so gut es geht zu unterstützen und zu beraten. Der Verband dient auch als Sprachrohr und als Vertretung für Dich als Mitglied.

Der österreichweite Erfahrungsaustausch ist unser Markenzeichen und macht den Unterschied!

Durch regelmäßige Online-Meetings und persönliche Treffen gehen wir gemeinsam einen starken Weg und helfen uns bei Problemen und aktuellen Themen. Verschiedene Zugänge und Ansichten zeigen oft neue Möglichkeiten auf.

Vorsprung durch gegenseitige Hilfe und Kommunikation auf Augenhöhe bringen ein gutes Gefühl für alle Mitglieder.

Kosten für den Beitritt:

Einmalig bei Eintritt: € 100,- Verwaltungsgebühr

- Für die Listung und die Einrichtung aller Basisinformationen auf der Website www.alpinschulen.at
- Erstellung der Zugangsdaten für deinen internen Bereich (Zugang zu deiner Vorstellung und Deinen Kontaktdaten, Formularen, Vorlagen, Informationen und Arbeitsunterlagen der letzten Jahre im Verband)
- Du bekommst einen Gütesiegel Aufsteller für dein Büro
- Logo und Gütesiegel Daten für deinen Online-Auftritt werden Online und per Email zur Verfügung gestellt.

Jährlich: € 130,- Mitgliedsbeitrag

(bei Eintritt nach dem 1. Juli im ersten Jahr nur € 100,-)

- Beitrag für die Vertretung und Unterstützung deiner unternehmerischen Interessen gegenüber Dritten.
- Beitrag für die laufenden Kosten und aller zusätzlichen Maßnahmen im Verband.
- Gemeinsame Marketingmaßnahmen zum Bewerben vom Image und vom Gütesiegel.
- Informelle und redaktionelle Maßnahmen zur Steigerung vom Bekanntheitsgrad vom Gütesiegel und vom Verband.
- Wir haben internationale Kontakte und verknüpfen alpenweite Seilschaften.
- Der Alpinschulenverband ist Mitglied im Kuratorium für alpine Sicherheit – du bist also auch ein Teil davon.
- Der Alpinschulenverband ist gut vernetzt und genießt ein entsprechendes Ansehen bei alpinen Vereinen und im VÖBS. Wir sind im ständigen Kontakt mit anderen Verbänden.
- Möglichkeit zum Austausch über aktuelle und internationale Verhältnisse am Berg über WhatsApp Gruppe.
- Du bist Teil einer Unternehmer Community und gleichgesinnten Kollegen im Bereich alpiner Bergsport mit höchsten Ansprüchen bei Sicherheit und Qualität. Wir haben oft eine andere Perspektive, da wir mehr Verantwortung tragen als der einzelne Guide.
- Die Diskussion und der Austausch bringen den Unterschied am Markt und am Berg.
- Mehrmalige Möglichkeit für einen unkomplizierten und wertvollen österreichweiten Austausch mit allen interessierten Mitgliedern per Online Meeting.
- Du bist Teil von einem kollegialen und einem unkomplizierten Klimabündnis für die Natur und die Sicherheit beim Führen.
- Persönliches und gemütliches Treffen einmal pro Jahr bei der Generalsversammlung.
- Deine Stimme zählt und Du kannst den Verband mitgestalten und ändern sowie beim Lösen von österreichweiten Themen und Problemen mitarbeiten.